ПРИЛОЖЕНИЕ 6

к Положению о проведении

независимой оценки качества

оказания услуг организациями

культуры, расположенными

на территории Суровикинского

муниципального района

Волгоградской области

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

| № | Показатель | Единица измерения | Группа организаций |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры |  |  |
| 1.1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы | от 0 до 10 баллов | все организации культуры |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения |  |  |
| 2.2 | Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | от 0 до 5 баллов | все организации культуры |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры |  |  |
| 3.1 | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | от 0 до 5 баллов | все организации культуры |