ПРИЛОЖЕНИЕ 1

 к Положению о проведении

 независимой оценки качества

 образовательной деятельности муниципальных образовательных

 организаций, расположенных

 на территории Суровикинского

 муниципального района

 Волгоградской области

Показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

| № | Показатель | Единица измерения  | Группа организаций |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Открытость и доступность информации об образовательной организации осуществляющей образовательную деятельность  |  |  |
| 1.1 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | от 0 до 10 баллов | все образовательные организации осуществляющие образовательную деятельность |
| 2 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |  |  |
| 2.2 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | от 0 до 10 баллов | все образовательные организации осуществляющие образовательную деятельность |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | от 0 до 100 процентов | все образовательные организации осуществляющие образовательную деятельность |