УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

Суровикинского

муниципального района

от №

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления государственной услуги «Заключение договоров

доверительного управления имуществом несовершеннолетних

подопечных»

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления государственной услуги «Заключение договоров доверительного управления имуществом подопечных несовершеннолетних» (далее именуется - административный регламент, государственная услуга) определяет стандарт предоставления государственной услуги и устанавливает сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению государственной услуги.

1.2. В качестве заявителей выступают физические лица, не являющиеся предпринимателями, некоммерческие организации (за исключением учреждения), желающие заключить договор доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного, и их уполномоченные представители, обратившиеся с заявлением о предоставлении государственной услуги (далее - заявители).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги.

1.3.1.Информация о месте нахождения, контактных телефонах, официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адресе электронной почты и графике работы администрации Суровикинского муниципального района Волгоградской области, органа опеки и попечительства Суровикинского муниципального района Волгоградской области и многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг:

1)местонахождение администрации Суровикинского муниципального района Волгоградской области: Волгоградская область, г. Суровикино, ул. Ленина, 64;

- телефон для справок (884473)9-46-23;

- факс (884473)9-46-23;

- официальный сайт администрации Суровикинского муниципального района Волгоградской области www.surregion.ru;

- адрес электронной почты администрации Суровикинского муниципального района Волгоградской области [ra\_sur@volganet.ru](mailto:ra_sur@volganet.ru);

- график работы администрации Суровикинского муниципального района Волгоградской области:

понедельник – четверг с 08.00 часов до 17.00 часов;

пятница - с 08.00 часов до 16.00 часов;

обеденный перерыв - с 12.00 часов до 13.00 часов;

суббота, воскресенье – выходной;

2)местонахождение органа опеки и попечительства Суровикинского муниципального района Волгоградской области (далее - орган опеки и попечительства): Волгоградская область, г. Суровикино, ул. Ленина, 68;

- телефон для справок: (884473) 9-41-10;

- факс: (884473) 9-49-02;

- адрес электронной почты: [sur-opeka@mail.ru](mailto:sur-opeka@mail.ru).

-график работы органа опеки и попечительства:

понедельник - с 08.00 часов до 17.00 часов;

среда - с 08.00 часов до 17.00 часов;

четверг - с 08.00 часов до 17.00 часов;

обеденный перерыв - с 12.00 часов до 13.00 часов;

суббота, воскресенье – выходной;

3)местонахождение Филиала по работе с заявителями Суровикинского района Волгоградской области Государственного казенного учреждения Волгоградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ): Волгоградская область, г. Суровикино, микрорайон 2, д.4;

- контактный телефон: (884473) 2-10-10;

- адрес электронной почты: [mfc341@volganet.ru](mailto:mfc341@volganet.ru).

График работы МФЦ:

понедельник – с 9.00 часов до 18.00 часов;

вторник – с 9.00 часов до 18.00 часов;

среда - с 9.00 часов до 20.00 часов;

четверг - с 9.00 часов до 18.00 часов

пятница - с 9.00 часов до 18.00 часов;

суббота - с 9.00 часов до 14.00 часов.

Официальная информация о местонахождении, контактных телефонах, графике работы МФЦ также размещена на Едином портале сети центров и офисов «Мои документы» (МФЦ) Волгоградской области в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://mfc.volganet.ru (далее - официальный сайт МФЦ).

1.3.2.Информирование граждан о предоставлении государственной услуги осуществляется уполномоченными лицами администрации Суровикинского муниципального района Волгоградской области.

1.3.3.Информирование заявителей о факте поступления необходимого пакета документов в администрацию Суровикинского муниципального района Волгоградской области осуществляется:

- путем направления письменного уведомления;

- по телефону (884473) 9-41-10;

- при личном обращении заявителя.

Информация о месте нахождения и графике работы администрации Суровикинского муниципального района Волгоградской области, о порядке предоставления государственной услуги размещается на официальном сайте администрации Суровикинского муниципального района Волгоградской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.surregion.ru](http://www.surregion.ru)) (далее – официальный сайт администрации Суровикинского муниципального района), на Едином портале государственных и муниципальных услуг, являющемся федеральной государственной информационной системой, обеспечивающей предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) (www.gosuslugi.ru), в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области» (далее - Региональный портал государственных и муниципальных услуг) (https://gosuslugi.volganet.ru/), на официальном портале Губернатора и Администрации Волгоградской области (www.volgograd.ru), на информационных стендах непосредственно в помещении администрации Суровикинского муниципального района Волгоградской области и МФЦ, а также предоставляется работниками и должностными лицами уполномоченного органа по телефону.

На официальном сайте администрации Суровикинского муниципального района и информационных стендах размещаются:

-почтовый адрес и адрес электронной почты администрации Суровикинского муниципального района Волгоградской области;

-график работы;

-сведения о телефонных номерах для получения информации о предоставляемой государственной услуге;

- административный регламент с приложениями;

-нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги;

-краткие сведения о порядке предоставления государственной услуги;

-информация о документах, необходимых для предоставления государственной услуги;

-порядок получения разъяснений;

-порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги.

Письменные обращения, а также обращения, направленные по электронной почте, по вопросам предоставления государственной услуги рассматриваются с учетом времени подготовки ответа в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента регистрации обращения.

Время ожидания для получения информации о правилах предоставления государственной услуги при личном обращении заявителя не должно превышать 15 минут.

Разъяснения по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе по срокам предоставления государственной услуги, порядку обжалования решений, действий или бездействия работников и должностных лиц, обеспечивающих предоставление государственной услуги, даются работниками и должностными лицами уполномоченного органа по телефону или письменно почтовым отправлением либо электронным сообщением по адресу, указанному заявителем.

С момента приема запроса о предоставлении государственной услуги заявитель имеет право на получение сведений о ходе предоставления государственной услуги по телефону, посредством электронной почты, по адресам, указанным на официальном сайте администрации Суровикинского муниципального района и на Едином портале государственных и муниципальных услуг, а также при личном обращении в администрацию Суровикинского муниципального района Волгоградской области.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги: «Заключение договоров доверительного управления имуществом несовершеннолетних подопечных».

2.2.Государственную услугу предоставляет администрация Суровикинского муниципального района Волгоградской области (далее - администрация Суровикинского муниципального района) в лице органа опеки и попечительства (далее – уполномоченный орган).

При предоставлении государственной услуги уполномоченный орган осуществляет межведомственное информационное взаимодействие со следующими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги:

Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии;

Федеральной налоговой службой;

органами государственной власти и местного самоуправления, осуществляющими полномочия органов опеки и попечительства;

органами записи актов гражданского состояния Российской Федерации.

Сведения о местонахождении, телефонах и графике работы Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://rosreestr.ru>.

Сведения о местонахождении, телефонах и графике работы Федеральной налоговой службы размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru).

Сведения о местонахождении, телефонах и графике работы органов государственной власти и местного самоуправления, осуществляющих полномочия органов опеки и попечительства размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.usynovite.ru](http://www.usynovite.ru).

Сведения о местонахождении, телефонах и графике работы органов записи актов гражданского состояния размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://zags.nalog.ru>.

При предоставлении государственной услуги не допускается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации.

2.3.Результатом предоставления государственной услуги является:

заключение договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного;

отказ в заключение договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного.

2.4.Срок предоставления государственной услуги составляет 29 рабочих дней со дня регистрации заявления и прилагаемых к нему документов в уполномоченный орган.

В случае предоставления заявления и прилагаемых к нему документов в МФЦ срок предоставления государственной услуги исчисляется со дня регистрации заявления в МФЦ.

При подаче заявления и прилагаемых к нему документов через МФЦ, специалист МФЦ передает в уполномоченный орган заявление и прилагаемые к нему документы в течение 1 рабочего дня со дня их получения от заявителя.

2.5.Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

[Конституцией](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD46780F347F430AA6113907E5CF018C246CFBC184692F9E30E369D69c3M3L) Российской Федерации («Российская газета», № 237, 25 декабря 1993 г.);

Гражданским [кодекс](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668FFC4AFC67FD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL)ом Российской Федерации (часть первая) («Собрание законодательства Российской Федерации», 05 декабря 1994 г., № 32, ст. 3301; «Российская газета», № 238 - 239, 08 декабря 1994 г.);

Семейным [кодекс](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668FF242F666FD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL)ом Российской Федерации («Собрание законодательства Российской Федерации», 01 января 1996 г., № 1, ст. 16; «Российская газета», № 17, 27 января 1996 г.);

Федеральным [закон](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668DF247FE66FD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL)ом от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» («Собрание законодательства Российской Федерации», 24 ноября 1997 г., № 47, ст. 5340; «Российская газета», № 224, 20 ноября 1997 г.);

Федеральным [закон](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668FFC4BF865FD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL)ом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» («Российская газета», № 165, 29 июля 2006 г.);

Федеральным [закон](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD46680F746FE6FFD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL)ом от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» («Собрание законодательства Российской Федерации», 28 апреля 2008 г., № 17, ст. 1755; «Российская газета», № 94, 30 апреля 2008 г.);

Федеральным [закон](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668DF14AF766FD6342C57059F8489856D9F5174F8CF9E61930963F63891F09BB0B813A1EF4AFC0F5cEM4L)ом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 02 августа 2010 г., № 31, ст. 4179; «Российская газета», № 168, 30 июля 2010 г.);

Федеральным [закон](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668FF345F860FD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL)ом от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» («Парламентская газета», № 17, 08-14 апреля 2011 г., «Российская газета», № 75, 08 апреля 2011 г., «Собрание законодательства Российской Федерации», 11 апреля 2011 г., № 15, ст. 2036);

[постановление](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668CF146FE60FD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL)м Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» («Собрание законодательства Российской Федерации», 25 мая 2009 г., № 21, ст. 2572; «Российская газета», № 94, 27 мая 2009 г.);

[постановление](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD46689F444F662FD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL)м Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 30 мая 2011 г., № 22, ст. 3169);

[постановление](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD46688F145FA66FD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL)м Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 148, 02 июля 2012 г., «Собрание законодательства Российской Федерации», 02 июля 2012 г., № 27, ст. 3744);

[постановление](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD46780F544FC65FD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL)м Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг» («Российская газета», 31 августа 2012 г., № 200);

[постановление](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668EF444FA6FFD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL)м Правительства Российской Федерации от 26 марта 2016 г. № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 75, 08 апреля 2016 г.);

[приказ](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668AF542F666FD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL)ом Министерства просвещения Российской Федерации от 10 января 2019 г. № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» (официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru, 27 марта 2019 г.);

[Закон](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD220807FA04D16583AA4FFD67F6371994760EA7189E0399B5111ADDBDB31D36957532C85406B901c9MEL)ом Волгоградской области от 15 ноября 2007 г. № 1557-ОД «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Волгоградской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству» («Волгоградская правда», № 224, 28 ноября 2007 г.);

[Закон](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD220807FA04D16583AA4FFD67F6371F95760EA7189E0399B5111ADDBDB31D36957532C85406B901c9MEL)ом Волгоградской области от 15 ноября 2007 г. № 1558-ОД «Об органах опеки и попечительства» («Волгоградская правда», № 224, 28 ноября 2007 г.);

[постановление](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD220807FA04D16583AA4FFE6FF6331D90760EA7189E0399B5111ACFBDEB11349D6A30C94150E847CA3719E2B3C0F2FB22D7EAc0M5L)м Администрации Волгоградской области от 25 июля 2011 г. № 369-п «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг» («Волгоградская правда», № 142, 03 августа 2011 г.);

[постановление](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD220807FA04D16583AA4FFD66F7321795760EA7189E0399B5111ADDBDB31D36957532C85406B901c9MEL)м Правительства Волгоградской области от 26 февраля 2013 г. № 77-п «О порядке формирования и ведения государственной информационной системы «Региональный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области» («Волгоградская правда», № 40, 06 марта 2013 г.);

[постановление](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD220807FA04D16583AA4FFE64F23C1892760EA7189E0399B5111ADDBDB31D36957532C85406B901c9MEL)м Администрации Волгоградской области от 09 ноября 2015 г. № 664-п «О государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Волгоградской области» («Волгоградская правда», № 175, 17 ноября 2015 г.);

Уставом Суровикинского муниципального района Волгоградской области;

настоящим административным регламентом.

2.6.Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, и порядок их предоставления.

2.6.1. При обращении в целях заключения договора доверительного управления имуществом несовершеннолетних подопечных заявитель самостоятельно представляет следующие документы:

1)заявление о намерении заключить договор доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного по форме согласно приложению к настоящему административному регламенту;

2)копия документа, удостоверяющего личность - для физических лиц;

3)копии учредительных документов - для некоммерческой организации;

4)документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя, в случае, если с заявлением обращается представитель заявителя.

2.6.2.Для предоставления государственной услуги уполномоченный орган запрашивает посредством межведомственного информационного взаимодействия:

1)выписку из Единого государственного реестра юридических лиц - в отношении сведений о государственной регистрации юридического лица;

2)заявление опекуна (попечителя) о необходимости постоянного управления недвижимым и ценным движимым имуществом подопечного, находящимся у него на ответственном хранении;

3)правоустанавливающие документы на ценное движимое имущество подопечного, требующее постоянного управления;

4)выписку из Единого государственного реестра недвижимости - в отношении сведений о зарегистрированных правах несовершеннолетнего подопечного на объекты недвижимости;

5)правоустанавливающие документы на недвижимое имущество подопечного, требующие постоянного управления, не зарегистрированные в едином государственном реестре недвижимости.

Заявитель вправе самостоятельно представить в уполномоченный орган указанные документы (сведения).

Межведомственное информационное взаимодействие в рамках предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668DF14AF766FD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL) от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон № 210-ФЗ).

2.6.3.Документы, предусмотренные [подпунктами 2.6.1](#Par129) и [2.6.2](#Par137) пункта 2.6. настоящего административного регламента, могут быть поданы заявителем в уполномоченный орган лично, либо через операторов почтовой связи, либо с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, Регионального портала государственных и муниципальных услуг, официального сайта администрации Суровикинского муниципального района, либо через МФЦ, в случае если уполномоченным органом заключено соглашение о взаимодействии с МФЦ (далее именуется - соглашение о взаимодействии).

Заявление и каждый прилагаемый к нему документ, которые подаются в форме электронного документа, подписывается тем видом электронной подписи, допустимость использования которого установлена законодательством Российской Федерации при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

Заявитель вправе использовать простую электронную подпись в случае, предусмотренном [пунктом 2(1)](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD46688F145FA66FD6342C57059F8489856D9F5174C87ADB7546190693AD34A01A7019F38c1MAL) Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

Межведомственное информационное взаимодействие в рамках предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668DF14AF766FD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL) № 210-ФЗ.

2.6.4.Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Волгоградской области, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области и (или) подведомственных государственным органам и органами местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668DF14AF766FD6342C57059F8489856D9F5174A8FF2B24170C86630C55404BC1D9D3A19cEMBL) Федерального закона № 210-ФЗ;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668DF14AF766FD6342C57059F8489856D9F5174C85F9ED4465D93E3FCF421AB90681381BE8cAMCL) Федерального закона № 210-ФЗ.

2.7.Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 9](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD46780F544FC65FD6342C57059F8489856D9F5174F8CF9E61234963F63891F09BB0B813A1EF4AFC0F5cEM4L) Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852, в частности, если в результате проверки квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления (или) отказа в предоставлении государственной услуги.

2.8.1.Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

2.8.2.Заявителю может быть отказано в предоставлении государственной услуги в следующих случаях:

1) в случае представления заявителем заведомо недостоверной информации, имеющей существенное значение для предоставления государственной услуги;

2) несоответствие заявителя категории лиц, указанных в [пункте 1.2](#Par50) настоящего административного регламента;

3) заключение договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного с заявителем противоречит интересам несовершеннолетнего подопечного.

2.9.Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги.

Услуги, необходимые и обязательные для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

2.10.Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги.

Государственная пошлина и иная плата за предоставление государственной услуги не взимается.

Запрещается требовать от заявителя плату в случае внесения изменений в выданный ему по результатам предоставления государственной услуги документ, направленный на исправление ошибок, допущенных по вине уполномоченного органа, МФЦ, организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668DF14AF766FD6342C57059F8489856D9F5174F8CF9E51536963F63891F09BB0B813A1EF4AFC0F5cEM4L) Федерального закона № 210-ФЗ, а также их должностных лиц, служащих, работников.

2.11.Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления на предоставление государственной услуги и при получении результата государственной услуги в очной форме составляет не более 15 минут.

2.12.Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме.

Регистрация заявления осуществляется в день обращения заявителя.

Днем обращения для заключения договоров доверительного управления имуществом подопечных считается день приема уполномоченным органом заявления со всеми документами, указанными в [подпункте 2.6.1](#Par129) пункта 2.6 настоящего административного регламента, предоставление которых является обязательным для заявителя.

Дата приема заявления фиксируется в специальном журнале регистрации заявлений.

Заявление и документы, поступившие от заявителя в уполномоченный орган в форме электронного документа, регистрируются в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их поступления.

2.13.Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.13.1.Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга.

Помещения уполномоченного органа должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим [правилам и нормативам](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD46788F741FF67FD6342C57059F8489856D9F5174F8CF9E61136963F63891F09BB0B813A1EF4AFC0F5cEM4L) «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03» и быть оборудованы средствами пожаротушения.

Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

Вход в уполномоченный орган оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, месте нахождения и режиме работы.

Кабинеты оборудуются информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании уполномоченного органа (структурного подразделения), осуществляющего предоставление государственной услуги.

2.13.2. Требования к залам ожидания.

Зал ожидания должен соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов уполномоченного органа.

Зал ожидания должен быть оборудованы стульями, кресельными секциями, скамьями.

2.13.3. Требования к местам приема заявителей.

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях.

Каждое рабочее место специалистов уполномоченного органа должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и копирующим устройствам.

При организации рабочих мест должна быть предусмотрена возможность свободного входа и выхода специалистов уполномоченного органа из помещения при необходимости.

Места сдачи и получения документов заявителями, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов оборудуются стульями (креслами) и столами и обеспечиваются писчей бумагой и письменными принадлежностями.

2.13.4. Требования к информационным стендам.

В помещениях уполномоченного органа, предназначенных для работы с заявителями, размещаются информационные стенды, обеспечивающие получение информации о предоставлении государственной услуги.

На информационных стендах, официальном сайте администрации Суровикинского муниципального района размещаются следующие информационные материалы:

1)извлечения из законодательных и нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по исполнению государственной услуги;

2)текст настоящего административного регламента;

3)информация о порядке исполнения государственной услуги;

4)перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

5)формы и образцы документов для заполнения.

При изменении информации по исполнению государственной услуги осуществляется ее периодическое обновление.

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на информационном стенде или информационном терминале (устанавливается в удобном для граждан месте), а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг, Региональном портале государственных и муниципальных услуг, а также на официальном сайте администрации Суровикинского муниципального района.

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

2.13.5.Требования к обеспечению доступности предоставления государственной услуги для инвалидов.

Уполномоченным органом, предоставляющим государственную услугу, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности:

а)возможность беспрепятственного входа в помещения уполномоченного органа и выхода из них;

б)возможность самостоятельного передвижения в помещениях уполномоченного органа в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников уполномоченного органа, предоставляющего государственную услугу, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

в)возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в уполномоченный орган, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников уполномоченного органа;

г)сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещениях уполномоченного органа;

д)содействие инвалиду при входе в помещение уполномоченного органа и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

е)надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к государственной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

ж)обеспечение допуска в помещение уполномоченного органа, в котором предоставляется государственная услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по [форме](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD46480F746F660FD6342C57059F8489856D9F5174F8CF9E61136963F63891F09BB0B813A1EF4AFC0F5cEM4L) и в [порядке](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD46480F746F660FD6342C57059F8489856D9F5174F8CF9E6133C963F63891F09BB0B813A1EF4AFC0F5cEM4L), утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н;

з)оказание работниками уполномоченного органа иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.14.Показатели доступности и качества государственной услуги.

2.14.1.Показателями доступности государственной услуги являются:

1)предоставление информации об оказании государственной услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также официального сайта администрации Суровикинского муниципального района;

2)транспортная доступность к местам предоставления государственной услуги;

3)обеспечение беспрепятственного доступа граждан с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга.

2.14.2.Показателями оценки качества предоставления государственной услуги являются:

1)количество взаимодействий заявителя при получении государственной услуги со специалистами уполномоченного органа - не более двух раз;

2)продолжительность одного взаимодействия заявителя со специалистами уполномоченного органа - не более 30 минут;

3)соблюдение срока предоставления государственной услуги;

4)отсутствие жалоб заявителей на отсутствие необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или на информационных стендах уполномоченного органа;

5)отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа.

2.14.3. Государственная услуга по экстерриториальному принципу не предоставляется.

2.15. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги, в том числе особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

При предоставлении государственной услуги обеспечивается возможность получения информации заявителем посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также сайта администрации Суровикинского муниципального района.

Заявителям предоставляется возможность дистанционно получить формы документов, необходимые для получения государственной услуги. Указанные образцы заявлений размещаются в соответствующем разделе официального сайта администрации Суровикинского муниципального района. Заявитель имеет возможность оформить все необходимые документы в удобном для него месте для подачи в уполномоченный орган.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявитель имеет право использовать простую электронную подпись в случае, предусмотренном [пунктом 2(1)](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD46688F145FA66FD6342C57059F8489856D9F5174C87ADB7546190693AD34A01A7019F38c1MAL) Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

Предоставление государственной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии. Предоставление услуги в электронной форме осуществляется с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, Регионального портала государственных и муниципальных услуг, официального сайта администрации Суровикинского муниципального района.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур (действий), требования к порядку

их выполнения, в том числе особенности выполнения

административных процедур (действий) в электронной форме,

а также особенности выполнения административных процедур

в МФЦ

3.1.Исполнение государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1)прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

2)рассмотрение заявления и документов, представленных заявителем;

3)формирование и направление межведомственных запросов в органы и организации, участвующие в предоставлении государственной услуги;

4)принятие решения о заключении договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного или об отказе в предоставлении государственной услуги;

5)уведомление заявителя о принятом решении;

6)заключение договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного.

3.2.Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

3.2.1.Основанием для начала административной процедуры по приему заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является поступление в уполномоченный орган заявления и прилагаемых к нему документов, предусмотренных [подпунктами 2.6.1](#Par129) и [2.6.2](#Par137) пункта 2.6 настоящего административного регламента, посредством личного обращения заявителя, почтового отправления, в электронной форме.

В целях предоставления документов прием граждан осуществляется в установленные дни.

3.2.2.Специалист, ответственный за прием граждан:

при непосредственном обращении заявителя в уполномоченный орган устанавливает его личность и полномочия на подачу заявления по документам, удостоверяющим личность, и документам, подтверждающим полномочия представителя;

проверяет наличие (отсутствие) оснований для отказа в приеме представленных документов, установленных [пунктом 2.7](#Par153) настоящего административного регламента.

3.2.3.В случае соответствия документов установленным требованиям они принимаются для решения вопроса о заключении договора доверительного управления имуществом несовершеннолетних подопечных. Заявление с приложением комплекта документов регистрируется лицом, ответственным за делопроизводство, в течение одного рабочего дня.

3.2.4.В случае выявления несоответствия установленным требованиям содержания или оформления представленных заявителем документов, а также в случае отсутствия всех необходимых документов специалист сообщает заявителю о необходимости представить недостающие, исправленные, или оформленные надлежащим образом документы.

3.2.5.Информация о необходимости представить недостающие, исправленные или оформленные надлежащим образом документы сообщается заявителю устно или письмом, подписанным главой Суровикинского муниципального района, не позднее 5 дней со дня получения документов.

3.2.6.При предоставлении заявителем документов через МФЦ информация, указанная в [3.2.5](#Par250) настоящего административного регламента, может быть направлена заявителю через МФЦ в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии, если иной способ получения не указан заявителем в заявлении о предоставлении государственной услуги.

3.2.7.При использовании заявителем электронной подписи при обращении за получением государственной услуги ее действительность подлежит проверке специалистом уполномоченного органа, ответственным за рассмотрение и оформление документов для предоставления государственной услуги, в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668FF345F860FD6342C57059F8489856CBF54F438EF1F81031836932CFc4MBL) от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», [Правилами](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD46780F544FC65FD6342C57059F8489856D9F5174F8CF9E61135963F63891F09BB0B813A1EF4AFC0F5cEM4L) использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852, [Правилами](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD46688F145FA66FD6342C57059F8489856D9F5174F8CF9E61134963F63891F09BB0B813A1EF4AFC0F5cEM4L) определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634.

3.2.8.В случае если представленные в электронном виде заявление на оказание государственной услуги и документы к нему не заверены электронной подписью, специалист уполномоченного органа, ответственный за рассмотрение и оформление документов для предоставления государственной услуги, обрабатывает полученный электронный документ как информационное заявление и сообщает заявителю по электронной почте дату, время, место представления оригиналов документов, необходимых для оказания государственной услуги и идентификации заявителя.

Срок исполнения действий - не более 1 рабочего дня со дня поступления заявления и документов в форме электронных документов.

В случае если в результате проверки квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, специалист уполномоченного органа, ответственный за рассмотрение и оформление документов для предоставления государственной услуги, принимает решение об отказе в приеме к рассмотрению заявления на получение услуги и направляет заявителю уведомление об этом в электронной форме с указанием пунктов [статьи 11](consultantplus://offline/ref=004271A4503AEB8A08AD3C0511965BD4668FF345F860FD6342C57059F8489856D9F5174F8CF9E6183C963F63891F09BB0B813A1EF4AFC0F5cEM4L) Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которые послужили основанием для принятия указанного решения. Уведомление подписывается квалифицированной подписью и направляется по адресу электронной почты заявителя либо в его личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Срок исполнения действий - не более 3 дней со дня обращения заявителя в уполномоченный орган с заявлением в форме электронных документов.

3.2.9.Результатом выполнения административной процедуры является регистрация документов заявителя.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 3 дня со дня обращения заявителя в уполномоченный орган.

3.3.Рассмотрение заявления и документов, представленных заявителем.

3.3.1.Основанием для начала процедуры рассмотрения заявления и документов, представленных заявителем, является поступление заявления и документов специалисту уполномоченного органа, ответственному за принятие решения в предоставлении государственной услуги.

3.3.2.Специалист, ответственный за принятие решения в предоставлении государственной услуги, проверяет представленные заявителем документы, их комплектность и подлинность.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день со дня поступления заявления и документов специалисту уполномоченного органа, ответственному за принятие решения в предоставлении государственной услуги.

3.4.Формирование и направление межведомственных запросов в органы и организации, участвующие в предоставлении государственной услуги.

3.4.1.Основанием для направления запросов для получения информации, влияющей на право заявителя в получении государственной услуги, является прием и регистрация заявления. Специалист уполномоченного органа, имеющий право на передачу межведомственных запросов и ответов на них, в течение 3 рабочих дней со дня приема и регистрации заявления направляет запросы о предоставлении сведений, указанных в [пункте 2.6.2](#Par137) пункта 2.6 настоящего административного регламента.

3.4.2.При поступлении ответов специалист уполномоченного органа, имеющий право на передачу межведомственных запросов и получение ответов на них, передает в течение 1 рабочего часа полученные посредством межведомственного информационного взаимодействия сведения и документы специалисту уполномоченного органа, ответственному за принятие решения о заключении договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного или об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.4.3.Максимальный срок выполнения административной процедуры с учетом ожидания ответов на межведомственный запрос составляет 10 рабочих дней со дня регистрации заявления.

3.5.Принятие решения о заключение договоров доверительного управления имуществом подопечных или об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.5.1.Основанием для начала административной процедуры является рассмотрение документов, представленных заявителем, необходимых для получения государственной услуги.

3.5.2.По результатам рассмотрения документов специалист уполномоченного органа, ответственный за рассмотрение и оформление документов для предоставления государственной услуги, определяет наличие либо отсутствие оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, предусмотренных [подпунктом 2.8.2](#Par157) пункта 2.8 настоящего административного регламента, и готовит проект решения о предоставлении государственной услуги либо об отказе в ее предоставлении.

3.5.3.Принятие решения о заключении договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного оформляется постановлением администрации Суровикинского муниципального района. При отказе в предоставлении государственной услуги оформляется письменное уведомление с указанием причин отказа.

Уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги подписывается главой Суровикинского муниципального района*.*

3.5.4.Срок исполнения данной административной процедуры - 5 рабочих дней со дня получения всех необходимых для предоставления государственной услуги документов, в том числе полученных в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

3.6. Уведомление заявителя о принятом решении.

3.6.1.Основанием для начала данной административной процедуры является принятие решения о заключении с заявителем договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного либо об отказе в заключении договора.

3.6.2.По результатам административной процедуры специалист уполномоченного органа, ответственный за оформление документов о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги, в течение 3 рабочих дней со дня подписания правового акта о заключении договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного (письменного уведомления об отказе в заключении договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного), направляет (вручает) заявителю копию правового акта или уведомление с указанием причин отказа.

При обращении заявителя для предоставления государственной услуги через МФЦ специалист уполномоченного органа направляет копию вышеуказанного документа в МФЦ в день принятия решения о заключении договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного (об отказе в предоставлении) для направления заявителю в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии, если иной способ получения не указан заявителем в обращении за предоставлением государственной услуги.

3.6.3.Максимальный срок выполнения данной административной процедуры составляет 3 рабочих дня с момента принятия решения о заключении с заявителем договора доверительного управлении имуществом несовершеннолетнего подопечного или об отказе в заключении договора.

3.7.Заключение договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного.

3.7.1.Основанием для начала административной процедуры является издание постановления администрации Суровикинского муниципального района о заключении с заявителем договора доверительного управлении имуществом несовершеннолетнего подопечного.

3.7.2.В течение 1 рабочего дня со дня издания постановления администрации Суровикинского муниципального района о заключении с заявителем договора доверительного управлении имуществом несовершеннолетнего подопечного специалист, ответственный за подготовку договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного, готовит проект данного договора и направляет три экземпляра проекта договора заявителю для подписания с указанием срока возврата подписанного договора.

В день возврата заявителем трех экземпляров подписанного договора они направляются на подпись главе Суровикинского муниципального района.

Не позднее 3 рабочих дней после подписания договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного главой Суровикинского муниципального района специалист, ответственный за подготовку договора, направляет подписанный договор заявителю.

3.7.3.Срок исполнения данной административной процедуры 7 рабочих дней со дня издания постановления администрации Суровикинского муниципального района о заключении с заявителем договора доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного.

3.7.4.Результатом административной процедуры является составленный на бумажном носителе и подписанный сторонами договор доверительного управления имуществом несовершеннолетнего подопечного.

4. Формы контроля за исполнением административного

регламента

4.1.Контроль за соблюдением уполномоченным органом, должностными лицами уполномоченного органа, участвующими в предоставлении настоящей государственной услуги, осуществляется должностными лицами администрации Суровикинского муниципального района, специально уполномоченными на осуществление данного контроля (далее - уполномоченные должностные лица), заместителем главы Суровикинского муниципального района по социальной политике, начальника отдела по предоставлению жилищных субсидий и социальной политике и включает в себя проведение проверок полноты и качества предоставления государственной услуги. Плановые и внеплановые проверки проводятся уполномоченными должностными лицами на основании распоряжения администрации Суровикинского муниципального района Волгоградской области.

4.2.Проверка полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляется путем проведения:

плановых проверок соблюдения и исполнения должностными лицами уполномоченного органа, участвующими в предоставлении государственной услуги, положений настоящего административного регламента, нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению государственной услуги при осуществлении отдельных административных процедур и предоставлении государственной услуги в целом;

внеплановых проверок соблюдения и исполнения должностными лицами уполномоченного органа, участвующими в предоставлении государственной услуги, положений настоящего административного регламента, нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению государственной услуги при осуществлении отдельных административных процедур и предоставлении государственной услуги в целом.

4.3.Плановые проверки осуществления отдельных административных процедур проводятся 1 раз в полугодие; полноты и качества предоставления государственной услуги в целом - 1 раз в год, внеплановые - при поступлении в администрацию Суровикинского муниципального района жалобы заявителя на своевременность, полноту и качество предоставления государственной услуги, на основании иных документов и сведений, указывающих на нарушения настоящего административного регламента.

4.4.По результатам проведенной проверки составляется акт, в котором отражаются выявленные нарушения и предложения по их устранению. Акт подписывается должностным лицом, уполномоченным на проведение проверки.

4.5.Должностные лица уполномоченного органа, участвующие в предоставлении государственной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и последовательности исполнения административных действий и выполнения административных процедур, предусмотренных настоящим административным регламентом. Персональная ответственность закрепляется в должностных инструкциях. В случае выявления нарушений виновные несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Волгоградской области.

4.6.Самостоятельной формой контроля за исполнением положений административного регламента является контроль со стороны граждан, их объединений и организаций, который осуществляется путем направления обращений и жалоб в администрацию Суровикинского муниципального района.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) уполномоченного органа, МФЦ,

организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального

закона № 210-ФЗ, а также их должностных лиц

5.1.Заявитель может обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) уполномоченного органа, МФЦ, организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC3CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников, в том числе в следующих случаях:

1)нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в [статье 15.1](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178E0F81EEDD90835B2D183960B7B4B05423EED8FFN) Федерального закона № 210-ФЗ;

2)нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC5CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ;

3)требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

4)отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5)отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC5CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ;

6)затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами;

7)отказ уполномоченного органа, должностного лица администрации Суровикинского муниципального района, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC3CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC5CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ;

8)нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9)приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC5CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ;

10)требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178E0285EEDD90835B2D183960B7B4B05423EED8FFN) Федерального закона № 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению данной государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC5CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ.

5.2.Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в администрацию Суровикинского муниципального района, МФЦ, либо в орган государственной власти Волгоградской области, являющийся учредителем МФЦ (далее - учредитель МФЦ), а также в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC3CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются учредителю МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Волгоградской области. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC3CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ, подаются руководителям этих организаций.

Жалоба на решения и действия (бездействие) администрации Суровикинского муниципального района, уполномоченного органа, должностного лица уполномоченного органа, муниципального служащего, главы Суровикинского муниципального района, может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, Единого портала государственных и муниципальных услуг либо Регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта МФЦ, Единого портала государственных и муниципальных услуг либо Регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC3CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов этих организаций, Единого портала государственных и муниципальных услуг либо Регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.3.Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего государственную услугу.

5.4. Жалоба должна содержать:

1)наименование администрации Суровикинского муниципального района, уполномоченного органа, МФЦ, фамилию, имя, отчество (последнее-при наличии) должностного лица уполномоченного органа, или муниципального служащего, руководителя и (или) работника МФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC3CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2)фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3)сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) администрации Суровикинского муниципального района, уполномоченного органа, должностного лица, либо муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC3CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ, их работников;

4)доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действиями (бездействием) администрации Суровикинского муниципального района, уполномоченного органа, должностного лица или муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC3CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.5.Основанием для начала процедуры досудебного обжалования является поступление жалобы заявителя. Регистрация жалобы осуществляется уполномоченным специалистом администрации Суровикинского муниципального района, работниками МФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC3CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ, в течение трех дней со дня ее поступления.

Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа администрации Суровикинского муниципального района, уполномоченного органа, МФЦ, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, в приеме документов у заявителя либор в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений-в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6.В случае если в жалобе не указаны фамилия заявителя, направившего жалобу, и (или) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

Если в указанной жалобе содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, жалоба подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [пунктом 5.2](#Par274) настоящего административного регламента, при получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить заявителю о недопустимости злоупотребления правом.

В случае если текст жалобы не поддается прочтению, она оставляется без ответа, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, в течение семи дней со дня регистрации жалобы заявителю, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае если текст жалобы не позволяет определить суть обращения заявителя, ответ по существу жалобы не дается, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю.

В случае если в жалобе обжалуется судебное решение, такая жалоба в течение семи дней со дня ее регистрации возвращается заявителю, направившему жалобу, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Если в жалобе содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [пунктом 5.2](#Par274) настоящего административного регламента, вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в один и тот же уполномоченный орган или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.

5.7.По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.8.Основаниями для отказа в удовлетворении жалобы являются:

1)признание правомерными решения и (или) действий (бездействия) администрации Суровикинского муниципального района, уполномоченного органа, должностных лиц, муниципальных служащих администрации Суровикинского муниципального района, МФЦ, работника МФЦ, а также организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC3CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ, или их работников, участвующих в предоставлении государственной услуги;

2)наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

3)подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.9.Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых уполномоченным органом, МФЦ, либо организацией, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC3CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.10.В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо или работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [пунктом 5.2](#Par274) настоящего административного регламента, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.11.Заявители вправе обжаловать решения, принятые при предоставлении государственной услуги, действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих администрации Суровикинского муниципального района, должностных лиц МФЦ, работников организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B6513BE8085F01BC391A1E8C52B842E0C3178D0B85E68CC3CC5A715C6D73B7B1B05627F28C8BD3DCFAN) Федерального закона № 210-ФЗ, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.12.Положения настоящего раздела, устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении государственной услуги, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=691028926C82D32F3E8F4F9FAB57A6B0C6B2503BE2085F01BC391A1E8C52B842F2C34F810B84FB89C5D90C201AD3F9N) от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».