



Разработка, внедрение, сопровождение программных средств  
Общество с ограниченной ответственностью «ДИАЛАН»  
ИНН 6165185241, КПП 616501001  
344064, г. Ростов-на-Дону, пер. Радиаторный 9 А  
тел.: +7 (863) 294-43-25  
+7 (863) 260-93-32  
ОКПО 24180260, ОГРН 1136165010222

Исх. № 77 от «21» марта 2018г.

**Руководителю структурного подразделения  
администрации муниципального образования  
по работе с обращениями граждан**

**Об автоматизации поиска  
в новом типовом общероссийском  
тематическом классификаторе обращений граждан**

**Уважаемый Руководитель!**

У специалистов структурных подразделений по работе с обращениями граждан и юридических лиц при использовании типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (ТКОГ) возникают сложности по поиску тематик. Сложности возникают как при работе внутри организации, так и при подготовке информации для портала ССТУ.рф

В связи с этим предлагаем Вам программный продукт «Диалан – Поиск в тематическом классификаторе обращений», разработанный специалистами ООО «Диалан».

Данный программный продукт предназначен для поиска тематик в общероссийском тематическом классификаторе по ключевому слову, по их нескольким значениям (Приложение 1).

С 1 января 2018 года введен в действие новый ТКОГ с обязательным его применением с 1 июня 2018 года. Предыдущий тематический классификатор возможно использовать до 1 июня 2018 года. В переходный период разрешается применять как первый, так и второй. На практике многие административные органы муниципальных образований, работающие с обращениями граждан и юридических лиц, с 1 января 2018 года переходят в своей работе на новый, который и используется в нашем программном продукте.

Стоимость лицензии на программный продукт «Диалан - Поиск в тематическом классификаторе обращений» составляет 1 700 рублей.

**Гарантируем возможность начала работы с АС «Диалан - Поиск в тематическом классификаторе обращений» в кратчайшие сроки!**

**Генеральный директор ООО «ДИАЛАН»**

**А.А. Ильин**



АС «Диалан - Поиск в тематическом классификаторе обращений» позволяет при помощи глобального поиска найти в типовом общероссийском тематическом классификаторе обращений граждан, организаций и общественных объединений все "ветви" согласно введенного запроса.

