|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНпостановлениемадминистрации Суровикинского муниципального районаот 19 ноября 2020 г. № 837 |

РЕГЛАМЕНТ

взаимодействия участников информационного обмена по вопросам аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства Суровикинского муниципального района Волгоградской области

1. Основные положения

1.1. Регламент взаимодействия участников информационного обмена по вопросам аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства Суровикинского муниципального района Волгоградской области разработан во исполнение приказа Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 04.06.2020г. № 305/пр «Об утверждении методических рекомендаций о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства», приказа Комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 10.08.2020г. №145-ОД «Об утверждении регламента внесения информации в систему мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области» для построения эффективного, организованного информационного взаимодействия между администрацией Суровикинского муниципального района в лице единой дежурной диспетчерской службой Суровикинского муниципального района (далее ЕДДС) и ресурсоснабжающими организациями, управляющими компаниями действующими на территории Суровикинского муниципального района Волгоградской области при формировании оперативной информации по авариям и инцидентам на объектах жилищно-коммунального хозяйства Суровикинского муниципального района, а также внесения информации в соответствующем разделе автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ» государственной корпорации - Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее соответственно - Система МКА ЖКХ или Система, АИС «Реформа ЖКХ», Фонд ЖКХ).

1.2. Основной целью Регламента является формирование порядка внесения полной и достоверной информации о возникающих авариях и инцидентах в сфере жилищно-коммунального хозяйства Суровикинского муниципального района в АИС «Реформа ЖКХ». Настоящий регламент применяется при мониторинге и контроле устранения аварий и инцидентов, возникающих в следующих сферах жилищно-коммунального хозяйства (далее ЖКХ):

 - теплоснабжение;

 - электроснабжение;

 - водоснабжение;

 - водоотведение;

 - газоснабжение;

 - эксплуатация жилищного фонда (в случаях причинения вреда жизни или здоровью граждан).

1.3. Основными задачами Регламента являются:

- определение порядка, сроков предоставления информации, объема и типа информации предоставляемой посредством АИС «Реформа ЖКХ»;

- определение операторов поставщиков данных.

2. Операторы и поставщики данных

2.1. Поставщиком данных на территории Суровикинского муниципального района является:

- Администрация Суровикинского муниципального района в лице ЕДДС Суровикинского муниципального района (далее Поставщик).

2.2. Операторами поставщика данных на территории Суровикинского муниципального района являются:

- ресурсоснабжающие организации и управляющие компании действующие на территории Суровикинского муниципального района.

2.3. Администрация Суровикинского муниципального района в лице ЕДДС Суровикинского муниципального района является центром фиксации информации об авариях и инцидентах, возникающих в следующих сферах ЖКХ:

- теплоснабжение;

- электроснабжение;

- водоснабжение;

- водоотведение;

- газоснабжение;

- эксплуатация жилищного фонда (в случаях причинения вреда жизни или здоровью граждан).

3. Ввод, верификация, мониторинг и контроль внесения
информации об авариях и инцидентах, объектах ЖКХ

3.1. Фиксация информации об авариях и инцидентах на объектах ЖКХ производится по следующим основным параметрам (карточка события на объекте жилищно-коммунального хозяйства Приложение 1):

- краткое описание события;

- сфера ЖКХ;

-дата и местное время возникновения аварии или инцидента (с автоматическим указанием московского времени);

- описание объекта, на котором произошла авария или инцидент (с возможностью выбора из реестра объектов), с указанием вида и типа объекта (справочник систем, видов и типов объектов в сферах жилищно-коммунального хозяйства, а также проишествий в сфере эксплуатации жилищного фонда Приложение 2);

- адрес местоположения объекта (по справочнику Федеральной информационной адресной системы (далее - ФИАС), при наличии);

- координаты места аварии или инцидента (с указанием места на карте в Системе МКА ЖКХ или мобильном приложении Системы, при отсутствии ссылки на ФИАС);

- статус события (авария или инцидент). Присвоение событию статуса аварии производится на основании соответствия одному из учетных признаков аварии по каждой из сфер ЖКХ (справочник учетных признаков аварии и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства Приложение 3);

- погодные условия в месте аварии или инцидента;

- сведения об объеме полного или частичного ограничения ресурсоснабжения, с указанием населенных пунктов, категории и количества потребителей, адресного списка домов;

- сведения о связанных ограничениях ресурсоснабжения, вызванных возникшей аварийной ситуацией;

- фотографии места события;

- наименование собственника, эксплуатирующей организации, на объекте которого произошла авария или инцидент, их контактная информация;

- организация, должностные лица, ответственные за разработку и реализацию плана мероприятий по устранению аварии, их контактная информация;

- силы и средства, задействованные для проведения аварийно-восстановительных работ (далее - АВР), контактная информация диспетчерской, старшего должностного лица, ответственного за проведение работ на месте АВР;

- источник информации (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), контакты).

3.2. Плановое приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг для проведения планово-профилактических и ремонтных работ не рассматриваются в качестве аварии или инцидента и учитываются в Системе как плановое событие с указанием планового срока их проведения. В случае превышения такого планового срока плановое приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг автоматически классифицируется как инцидент либо авария в зависимости от фактического срока его завершения.

3.3. Отсчет времени устранения аварий и инцидентов в Системе осуществляется в автоматическом режиме. В случае превышения срока фактического устранения инцидента над сроком, указанным в качестве одного из учетных признаков аварии, текущее событие автоматически классифицируется как авария.

 3.4. Ввод данных о факте произошедшей аварии или инцидента осуществляется Оператором поставщика данных и (или) Поставщиком данных на территории Суровикинского муниципального района.

3.5. В случае, если в связи с последствиями произошедшей аварии либо иных нарушений на объекте (объектах) ЖКХ органом местного самоуправления было принято решение о введении режима чрезвычайной ситуации, Поставщиком производится ввод соответствующих данных в Систему (осуществляется контроль ввода этих данных соответствующими Операторами поставщика данных) (карточка учета информации о введении режимов чрезвычайной ситуации в связи с аварией (авариями) на объектах жилищно-коммунального хозяйства Приложении 4).

3.6. Формирование планов мероприятий по устранению аварий, контроль реализации таких мероприятий осуществляется по следующим параметрам (карточка учета информации о планах мероприятий по ликвидации последствий аварии или инцидента на объектах жилищно-коммунального хозяйства и их исполнению Приложение 5):

- наименование и состав мероприятия;

- ответственные за проведение мероприятия лица;

- силы и средства, задействованные для проведения АВР, контактная информация диспетчерской, старшего должностного лица, ответственного за проведение работ на месте АВР;

- сумма и источники финансирования мероприятия;

- первоначально установленный плановый срок проведения мероприятия;

- плановый срок проведения мероприятия с учетом изменений;

- текущий статус проведения мероприятия;

- дата и время последнего определения статуса мероприятия;

- источник информации (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), контакты).

3.7. Заполнение данных по событию и планам мероприятий осуществляется Поставщиком данных незамедлительно по мере поступления оперативной информации. Полное заполнение всех указанных данных производится не позднее 5 рабочих дней с даты ликвидации аварии или инцидента.

3.8. Ввод данных о дате начала и окончания отопительного периода, с указанием реквизитов нормативного правового акта о начале (окончании) отопительного периода производится Поставщиком данных согласно карточки учета сроков начала и завершения отопительного сезона на территории Суровикинского муниципального района Волгоградской области (Приложение 6).

 3.9. Формирование базы данных объектов ЖКХ в том числе с высоким уровнем риска возникновения аварийных ситуаций, осуществляется Поставщиком данных путем внесения в Систему следующих сведений (карточка объекта жилищно-коммунального хозяйства, в том числе с высоким уровнем риска возникновения аварийных ситуаций для сфер теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения, водоотведения и газоснабжения Приложение 7; карточка объекта жилищно-коммунального хозяйства, в том числе с высоким уровнем риска возникновения аварийных ситуаций для сферы эксплуатации жилищного фонда Приложение 8):

- о единичном объекте, на котором произошла авария или инцидент (при однократном возникновении аварии или инцидента на объектах коммунальной системы в течение установленного отчетного периода);

- о всех объектах коммунальной системы, в которой зафиксированы аварийные ситуации или инциденты (при многократном, более 3 раз в течение установленного отчетного периода, возникновении аварийных ситуаций в такой системе).

3.10. В случае возникновения события в сфере эксплуатации жилищного фонда, попадающего под категорию «Природные явления, повлекшие разрушение и (или) невозможность эксплуатации жилого фонда (природные пожары, наводнения, паводки, подтопления и т.д.», формирование базы данных объектов не производится.

 3.11. Формирование полных сведений по объектам ЖКХ производится не позднее 30 календарных дней с даты ликвидации аварии или инцидента.

3.12. Поставщик производит ежедневный контроль и при необходимости уточнение внесенных в Систему сведений о фактах произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе не позднее 10-00 часов следующего рабочего дня по местному времени. Корректировку данных о фактах, произошедших за истекшие сутки аварий и инцидентов, плановых отключениях и их текущем статусе после указанного периода производится по согласованию с Ситуационным центром.

 3.13. Карточка объекта с автоматическим присвоением объекту ЖКХ уникального идентификационного кода формируется Поставщиком данных.