ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению

администрации Суровикинского муниципального района

от №

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Суровикинского муниципального района Волгоградской области

1. Общие положения
   1. Настоящее Положение о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Суровикинского муниципального района Волгоградской области (далее - Положение) разработано в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказов Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, от 29.02.2015 № 172 «Об утверждении плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования».
   2. Независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляется в отношении муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории Суровикинского муниципального района Волгоградской области (далее – МОО).
   3. Независимая оценка качества образовательной деятельности МОО является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве образовательной деятельности МОО, а также в целях повышения качества их деятельности.
   4. Независимая оценка качества образовательной деятельности МОО предусматривает оценку условий образовательной деятельности по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об МОО; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников МОО; удовлетворенность качеством оказания услуг.
   5. При проведении независимой оценки качества образовательной деятельности МОО используется общедоступная информация об МОО, размещаемая в том числе в форме открытых данных.
   6. В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МОО, администрация Суровикинского муниципального района Волгоградской области (далее – администрация), с участием общественных организаций формирует общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности МОО (далее – Общественный совет) и утверждает положение о нем.
   7. Независимая оценка качества образовательной деятельности МОО, организуемая Общественным советом по её проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.
   8. МОО и их учредитель:

- размещают информацию о деятельности МОО на своих официальных сайтах в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети Интернет (www.bus.gov.ru)

- обеспечивают техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве образовательной деятельности МОО на своих официальных сайтах в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Цели, задачи и механизм проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, расположенных на территории

Суровикинского муниципального района Волгоградской области

* 1. Основными целями независимой оценки качества образовательной деятельности МОО являются:

- предоставление гражданам информации о качестве образовательной деятельности МОО;

- повышение качества образовательной деятельности МОО.

2.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности МОО включает в себя:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления МОО, в том числе в электронной форме;

- формирование результатов оценки качества работы МОО и рейтингов их деятельности;

2.3. Основные задачи проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МОО:

- получение достоверной информации о качестве образовательной деятельности МОО, осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов;

- обеспечение открытости и доступности полной, актуальной и достоверной информации о качестве образовательной деятельности МОО для всех категорий пользователей;

- совершенствование управления качеством образовательной деятельности МОО.

2.4. Для решения задач проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МОО Общественный совет:

- определяет перечень МОО, в отношении которых проводится независимая оценка образовательной деятельности;

- формирует предложения для разработки муниципального задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности МОО (далее – оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого учредителем МОО с оператором;

- устанавливает при необходимости дополнительные критерии оценки качества образовательной деятельности МОО;

- осуществляют независимую оценку качества образовательной деятельности МОО с учетом информации, представленной оператором;

- представляет в администрацию результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МОО, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

2.5. Оператором может выступать:

- организация, заключившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о размещении заказов для муниципальных нужд муниципальный контракт на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг МОО;

- учреждение субъекта Российской Федерации, муниципальное учреждение в рамках муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) с учетом его уставной деятельности.

2.6.Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности МОО проводится по трем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте МОО;

- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/).

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

По способу оценки показатели делятся на три группы:

1. изучение мнения получателей услуг;
2. наличие информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
3. наличие информации на официальном сайте МОО или при его отсутствии на сайте учредителя МОО;

2.7. На основании результатов проведения независимой оценки Общественный совет представляет предложения по улучшению качества деятельности МОО, утверждает их и направляет в администрацию.

2.8. В целях улучшения деятельности МОО:

а) администрация:

- направляет МОО предложения по улучшению качества их деятельности, подготовленные с учетом изучения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности МОО и предложений Общественного совета;

- размещает материалы по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МОО на официальном сайте администрации и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) МОО:

- разрабатывают на основе предложений, указанных в подпункте «а» настоящего пункта, план об улучшении качества деятельности МОО и утверждают его;

- размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности МОО на своих официальных сайтах в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечивают их выполнение.